

08.02.2019

Responsable de domaine IT Ressources Humaines & Applications

métiers h/f

Type de contrat : CDI
Pays : France
Ville : Pantin
Savoir-faire : Systèmes d'Information
Expérience : Minimum 10 ans

Mission générale

Le Responsable de Domaine IT Ressources Humaines et Applications métiers conçoit, normalise, coordonne, met en place, sécurise et maintient en état de fonctionnement le système IT RH en place, les applications dites « métiers » du Groupe Hermès et met en œuvre le futur système IT RH en étroite collaboration avec la Responsable Systèmes d'information et projets digitaux RH.

Il garantit la bonne conduite de l'ensemble des projets applicatifs relatifs à son périmètre en se positionnant comme interlocuteur privilégié du Responsable systèmes d'information et projets digitaux RH, et en coordonnant les équipes internes/externe de la DSI.

Élément de contexte

Au sein de la Direction des Systèmes d'Information du groupe, la Direction dédiée aux systèmes Supply Chain, Finance et Ressources Humaines est organisée en quatre services :

- Une équipe en charge du système « Lumesse – Etweb/TalentLink », l'outil actuel de gestion IT RH du groupe Hermès et opérationnel dans l'ensemble des filiales du groupe.
- Une équipe en charge de la conception et de la réalisation des développements, et de la mise en place des nouvelles versions des systèmes de la Supply Chain, supportant les outils M3, Dynasys, Centric, Fashion PLM, Roman Cad, et des outils MES.
- Une équipe en charge de la conception et de la réalisation des développements, de la mise en place des nouvelles versions des systèmes de la Finance, supportant les outils SAP-FICO, les modules Finance et contrôle de gestion M3, Coupa et Share
- Une équipe administration technique en charge de la relation avec la production IT, en charge de la relation avec l'équipe des flux et en charge de la gestion des développements.

Le responsable du domaine IT RH et applications métiers est autonome pour définir les processus IT, la méthode de gestion de ses projets, dans le respect des budgets, des normes et standards du groupe.

Il travaillera en étroite collaboration, notamment avec :

- La Responsable Systèmes d'information et projets digitaux RH Groupe
- Les équipes DSI filiales de distribution, les équipes DSI filiales de production. les équipes de la DSI groupe

Le poste nécessite l'encadrement de collaborateurs internes et externes.

Le poste peut nécessiter des déplacements en France et à l'étranger.

Principales activités

1° Pilotage des projets applicatifs du périmètre IT RH & Applications métiers

Dans le cadre du Plan Informatique Groupe, proposer une stratégie à 3 ans ainsi qu'une roadmap annuelle des projets et des évolutions des Systèmes sous sa responsabilité, et les budgets correspondants en étroite collaboration avec la Responsable systèmes d'information et projets digitaux RH Groupe ; il / elle participe notamment :

- A la définition de la stratégie ainsi qu'à l'urbanisation du SIRH et des applications dites « métiers »
- Au choix d'outils et d'intégrateurs
- A la contractualisation et aux achats

De façon plus précise, il/ elle doit assurer la maîtrise d'œuvre des projets d'évolution des systèmes sous sa responsabilité, en collaboration avec le Responsable systèmes d'information et projets digitaux RH, il est garant :

- De l'architecture technique et applicative du système SIRH et des applications « métier » ;
- D'assister, si besoin, le métier à la définition des besoins et l'élaboration des cahiers des charges
- De rédiger ou piloter la rédaction de l'ensemble des documents projet (Spécifications fonctionnelles, techniques, développement, reprise des données, documents de test etc.), en fonction des organisations projets
- De définir et de suivre les Budgets et les Plannings du Projet
- De définir l'architecture d'intégration avec les systèmes de la DSI dans le respect des normes et standards du Groupe
- De rédiger la documentation technique et de coordonner les activités de mise en production
- D'accompagner, si besoin, la Formation et Appropriation des systèmes par les utilisateurs en collaboration avec le responsable SIRH métier groupe.
- De gérer la maintenance évolutive et l'optimisation du Système
- De la cohérence, l'intégrité et la sécurité des données relatives aux applications confiées
- Du respect des réglementations (ex RGPD) et de la mise en conformité des solutions implémentées
- De la mise en place et du respect des processus ITIL au sein de son domaine
- De piloter les équipes internes et externes de consulting et/ou développement
- D'assurer les relations avec les partenaires externes, négocier et établir les contrats de sous-traitance dans le respect du budget
- D'assurer une veille régulière sur les solutions & transformation technologiques du domaine RH

2° Organisation du service et animation de l'équipe

- Définir les objectifs du service, s'assurer de leur atteinte et veiller à assurer une bonne organisation de la répartition des tâches
- Encadrer, animer, motiver et faire progresser les équipes placées sous sa responsabilité
- Organiser et piloter les ressources externes

Finalité du poste

- Qualité de la solution mise en œuvre et qualité de la documentation sous sa responsabilité
- Fiabilité et Performance des systèmes mis en place
- Respect des objectifs, des plannings et des budgets
- Satisfaction des utilisateurs
- Travail collaboratif avec la Responsable Ressources humaines et projets digitaux Groupe, avec ses partenaires groupe et les

autres membres de la DSI

- Respect des règles de gouvernance définies par la DSI
- Apport d'une vision stratégique sur son domaine

Profil du candidat

Formation : Formation supérieure en Informatique ou Gestion

Expérience : 8 à 10 ans d'expérience sur la mise en oeuvre technique de solutions IT RH au sein d'une DSI de grand groupe international.

Compétences requises :

- Capacités d'Analyse, de Synthèse, de Formalisation
- Expérience managériale d'équipe confirmée
- Bonne communication orale et écrite.
- Sens du Service et de l'Organisation
- Rigueur
- Forte capacité d'écoute et d'adaptation
- Disponibilité, engagement

Compétences souhaitées :

- Très bonne connaissance informatique : applications, infrastructure, réseau et matériels.
- Bonne Compréhension des processus ressources humaines
- Connaissance des outils SIRH du marché de préférence « SuccesFactor », « Workday », « CornerStone », etc...
- Maîtrise et usage de la méthode Agile sur des projets réalisés
- Connaissance et maîtrise des outils digitaux

Langues : Anglais

Qualités :

- Valeurs compatibles avec les valeurs Hermès
- Capacité à travailler en équipe à l'international
- Sens du Service